



BÅSTADS  
KOMMUN



Översyn och revidering

# Vård- och omsorgs- program 2017-2025



*... ett bättre sätt att leva*



# Båstads kommuns vision:

Båstads kommun skapar ett bättre sätt att leva genom att vara en attraktiv förebild, på alla sätt i alla sammanhang.

## Förebild

År 2030 är Båstads kommun en förebild för ett friskt liv och hållbart entreprenörskap. Kommunen attraherar de människor som vill värna det sunda livet och utveckla kunskap, kultur och affärer.

Varumärket Båstad står djupt rotat i idrotten, upplevelsen och investeringsviljan. Genom att välkomna nya idéer, utveckling och nya människor skapas förutsättningar för den lilla kommunens framtid; för alla som vill något.

## Attraktion

Båstads kommun attraherar genom tillvaratagande av resurser. Självklart skyddas råvaror, miljö och naturvärden genom att sätta det hållbara livet i fokus.

I den attraktiva kommunen är människans lika värde och möjlighet att påverka grundläggande i utvecklingen.

Båstads kommun är en kreativ mötesplats för olika människor, erfarenheter och kompetenser; för företag och organisationer där innovationer lätt växer fram. Öppenhet, tillit och socialt kapital blir en självklar arena för alla.

## Mod

I Båstads kommun känner vi våra utmaningar och genom vår snabbriklighet har vi förmågan att anpassa oss till omgivningens krav.

Vi väljer aktivt och har modet att prioritera. Vårt mod visar vägen och skapar en attraktiv förebild.

Båstads kommun är en viktig part för att öka samarbeten med andra kommuner, regioner och länder, i syfte att skapa goda förutsättningar för alla medborgare.

# Inledning

## Bakgrund

Båstads kommun ska vara en bra kommun om man som kommuninvånare behöver vård och omsorg. Man ska känna trygghet, gemenskap och delaktighet. Rätten att välja och möjlighet till självbestämmande är viktigt.

Det övergripande syftet med Vård- och omsorgsprogrammet är att skapa målsättningar för den utveckling som kommunen vill se för våra kommuninvånare, d v s vad som ska nås. Detta innebär insatser av förebyggande karaktär i syfte att utveckla det generella samhällstödet.

De som har behov av vård och omsorg ska ha möjlighet att leva och bo under trygga förhållanden samt kunna erbjudas insatser och stöd från kommunen. När det gäller barn och ungdomar ska Båstads kommun skapa förutsättningar så att dessa växer upp under trygga och goda förhållanden.

Beredningen för välfärd och kultur tog på uppdrag av kommunfullmäktige fram ett Vård- och omsorgsprogram 2013 - 2020 för Båstads kommun. En tillfällig beredning fick 2017 i uppdrag att revidera programmet och det reviderade programmet ska gälla till 2025. Programmet utgör kommunens övergripande politiska styrdokument för utvecklingen och inriktningen av vård och omsorg och ska vara styrande i respektive nämnds nämndsplan.

Vård- och omsorgsprogrammet ska revideras/utvärderas om fullmäktige så beslutar, eller senast 2025.



## Övergripande nationella mål och inriktning

Socialtjänstlagens omsorg om äldre inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (värdegrund) (SoL 2001:453, SFS 2010:427). Det innebär att:

- kunna leva ett aktivt liv och ha inflytande i samhället och över sin vardag,
- kunna åldras i trygghet och med bibehållet oberoende,
- bemötas med respekt,
- ha tillgång till god vård och omsorg.


De nationella målen som berör funktionsnedsättning och funktionshinder är:

- en samhällsgemenskap med mångfald som grund,
- att samhället utformas så att människor med funktionshinder i alla åldrar blir fullt delaktiga i samhällslivet,
- jämlikhet i levnadsvillkor för individer med funktionshinder i alla åldrar.

Det politiska arbetet som berör funktionsnedsättning och funktionshinder ska därför inriktas på att:

- identifiera och undanröja hinder för full delaktighet i samhället för människor med funktionshinder,
- förebygga och bekämpa diskriminering mot personer med funktionshinder,
- ge barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning förutsättningar för självständighet och självbestämmande.

Det är varje kommuns uppgift att omsätta de övergripande målen i lokala mål.



## Övergripande mål och värdegrunder för Båstads kommun

Värden och omsorgen i Båstads kommun ska präglas av värdighet, trygghet och gemenskap. Våra värdegrunder kan sammanfattas enligt följande:

- Våra vård- och omsorgstagare ska känna trygghet, meningsfullhet, välbefinnande, livskvalitet och mötas med värdighet utifrån sina individuella behov, egenansvar, delaktighet och självbestämmande.
- Närstående och frivilliga är en viktig del i verksamheten. Närståendes behov av stöd ska uppmärksammas.
- Varje medarbetare har ansvar för att bidra till att verksamheten utvecklas och håller kvalitet genom sin professionella arbetsinsats och sitt förhållningssätt.
- Verksamheten ska präglas av trygghet, kompetens och utveckling samt en helhetssyn utifrån medarbetarnas och vård- och omsorgstagarens ansvar och delaktighet.





## Förändringar i befolkningssammansättningen och framtida behov

Svenska folket blir, i likhet med befolkningen i hela västvärlden, allt äldre. Medellivslängden ökar till följd av bättre levnadsförhållanden och medicinska framsteg. Efter hand som 40-talisterna blir runt 80 år (runt år 2020) kommer behovet av offentlig service och tillgänglighet att öka.

I genomsnitt erhåller 2% av Båstads kommuns befolkning mellan 65-79 år hemtjänst i ordinärt boende. För Sverige är nivån 2,7%. I genomsnitt erhåller 18,9% av Båstads kommuns befolkning, äldre än 80 år hemtjänst i ordinärt boende. För Sverige är nivån 20,2%.

Tabellen nedan visar antalet personer som i framtiden beräknas vara i behov av hemtjänst i Båstads kommun. Tabellen visar antal personer utifrån aktuell nivå i Båstad och antal personer i Båstad utifrån Sveriges nivå. Beräkningen är gjord utifrån den demografi som råder.

<u>Hemtjänst</u>						
	<u>Båstad</u>		<u>Sverige</u>	<u>Båstad</u>		<u>Sverige</u>
<u>År</u>	<u>Antal personer</u> <u>65-79 år</u>	<u>Antal med</u> <u>hemtjänst</u>	<u>Antal med</u> <u>hemtjänst om</u> <u>nationell nivå</u>	<u>Antal personer</u> <u>80+ år</u>	<u>Antal med</u> <u>hemtjänst</u>	<u>Antal med</u> <u>hemtjänst om</u> <u>nationell nivå</u>
2016	3 240	65	87	1 156	218	233
2017	3 264	65	88	1 209	228	244
2018	3 290	66	89	1 246	235	252
2019	3 293	66	89	1 282	242	259
2020	3 284	66	89	1 342	254	271
2021	3 300	66	89	1 380	261	279
2022	3 248	65	88	1 479	280	299
2023	3 206	64	87	1 585	300	320
2024	3 163	63	85	1 678	317	339
2025	3 111	62	84	1 770	335	358



I genomsnitt erhåller 0,6% av Båstads kommuns befolkning mellan 65-79 år särskilt boende. För Sverige är nivån 1,1%. I genomsnitt erhåller 8,2% av Båstads kommuns befolkning äldre än 80 år särskilt boende. För Sverige är nivån 13,1%.

Tabellen visar antalet personer som i framtiden beräknas vara i behov av särskilt boende i Båstads kommun. Tabellen visar antal personer utifrån aktuell nivå i Båstad och antal personer i Båstad utifrån Sveriges nivå. Beräkningen är gjord utifrån den demografi som råder. Platser för korttidsvård ingår inte i beräkningen.

<b>Särskilt boende</b>						
År	<b>Båstad</b>		<b>Sverige</b>	<b>Båstad</b>		<b>Sverige</b>
	Antal personer 65-79 år	Antal särskilt boende	Antal med särskilt boende om nationell nivå	Antal personer 80+ år	Antal särskilt boende	Antal med särskilt boende om nationell nivå
2016	3 240	19	36	1 156	95	151
2017	3 264	20	36	1 209	99	158
2018	3 290	20	36	1 246	102	163
2019	3 293	20	36	1 282	105	168
2020	3 284	20	36	1 342	110	176
2021	3 300	20	36	1 380	113	181
2022	3 248	19	36	1 479	121	194
2023	3 206	19	35	1 585	130	208
2024	3 163	19	35	1 678	138	220
2025	3 111	19	34	1 770	145	232

## Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

<b>Ålder</b>	<b>Båstad</b>	<b>Riket</b>
0-22	20	20 910
23-64	39	44 564
65-	8	5 930
Summa	67	71 404
<b>Andel av befolkningen</b>	<b>0,46%</b>	<b>0,71%</b>

Båstads kommun har en lägre andel personer med insatser enligt LSS än medelvärdet för Sverige. En av anledningarna kan vara att unga funktionsnedsatta följer samma mönster som andra ungdomar. Inflyttningen till större tätorter och storstäder har ökat och trenden går mot fortsatt urbanisering.

## **Kognitiv sjukdom**

I Sverige beräknas ca 25 000 personer varje år insjukna i kognitiv sjukdom. En siffra som kommer att stiga i takt med att den äldre befolkningen ökar i antal om dagens befolknings- prognoser slår in och inget botemedel utvecklas. Båstad har en generellt högre medelålder och därav en större andel personer med demenssjukdom eftersom åldern är en stor riskfaktor för att utveckla kognitiva sjukdomar.

## **Insatser inom Vård och omsorg**

Alla insatser som genomförs inom Vård och omsorg ska, enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), föregås av så kallade myndighetsbeslut.

Insatser enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) regleras av Hälso- och sjukvårdslagen och de överenskommelser som finns mellan Skånes kommuner och Region Skåne och föregås inte av ett myndighetsbeslut. Vid inträffat olycksfall, sjukdom eller motsvarande ska den enskilde erbjudas en samordnad vårdplanering. Detta för att den enskilde ska kunna ansöka om stöd enligt Socialtjänstlagen, Hälso- och sjukvårdslagen och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Insatser, ansökan mm dokumenteras i en vårdplan.

Insatser inom kommunens vård och omsorg initieras genom att:

- kommuninvånaren ansöker själv och/eller genom god man, om insatser enligt SoL och LSS.
- kommunen får in anmälan, där man uttrycker oro för kommuninvånare där det kan behövas insatser, en så kallad "orosanmälan". Den enskilde kontaktas och en eventuell ansökan från den enskilde eller dennes juridiska företrädare behandlas.

Ansökan ger upphov till en individuell behovsbedömning, som genomförs som en dialog mellan biståndshandläggaren och den som har ansökt. En bedömning av behov enligt SoL eller LSS syftar till att bedöma den enskildes möjligheter till att uppnå skälig levnadsnivå, respektive goda levnadsvillkor i sin livsföring. Beslut enligt SoL och LSS kan bestå av flera insatser.

Efter beslut om bistånd, enligt SoL, eller insatser, enligt LSS, ska en individuell genomförandeplan upprättas som beskriver hur biståndet/insatserna ska genomföras. Genomförandeplanen är en avgörande del av den sociala dokumentationen inom omsorgen av äldre och funktionshindrade. Planen är individuell och en överenskommelse mellan brukaren och verksamheten om hur stödet ska utformas utifrån de insatser som beviljats.

## **Planering, genomförande och uppföljning av programmet**

Programmet ligger till grund för vad som ska nås i det långsiktiga genomförandet av vård- och omsorgsarbetet i Båstads kommun. Utifrån detta program har kommunstyrelsen och berörda nämnder ansvar för att beakta programmets innehåll vid upprättande av nämndsplaner som beskriver vad som ska göras. Förvaltningen hanterar hur verksamheten ska genomföras inom kommunens verksamhetsområden genom så kallade verksamhetsplaner. I samband med kommunens årsredovisning följs programmet upp. Kommunfullmäktige utvärderar programmet och beslutar när det ska revideras, dock senast år 2025.





# Båstads kommuns inriktningsmål för vård och omsorg

## Vård- och omsorgstagare

Våra vård- och omsorgstagare ska känna trygghet, meningsfullhet, välbefinnande, livskvalitet och mötas med värdighet utifrån sina individuella behov. Därför är det mycket viktigt med ett ömsesidigt, respektfullt bemötande inom vård- och omsorgsverksamheten.

Ett antal kommuninvånare kommer från andra kulturer och miljöer. Därför är det viktigt att planera för och möta de särskilda behov som finns eller kan komma att uppstå och samtidigt motverka utanförskap.

En viktig uppgift är att underlätta för individens egen planering och ansvarstagande inför sitt åldrande och/eller utifrån dennes sociala miljö och/eller funktionsnedsättning.

### **För Båstads kommun innebär detta att vård- och omsorgstagaren:**

- blir bemött med respekt och värdighet.
- har inflytande över när och hur man får sin hjälp, samt att stödet är flexibelt och snabbt kan anpassas när och om behoven förändras.
- får stöd för att utöva sina intressen, så att vardagen känns meningsfull och att det sker som en aktiv gemenskap med andra.
- som yngre och med funktionsnedsättning bereds möjlighet till en adekvat och meningsfull sysselsättning/daglig verksamhet och ett självständigt liv.
- delges information som berör åldrandet, egen funktionsnedsättning, vikten av att ta hänsyn till egen hälsa och livssituation samt säkerhet och trygghet.

## Vård- och omsorgsverksamhet

Kommunens insatser ska ge möjlighet att stärka och ta till vara vård- och omsorgstagarens resurser så att man kan leva ett så självständigt liv som möjligt med god livskvalitet.

### För Båstads kommun innebär detta att:

- vård- och omsorgsverksamheten ska ha ett individanpassat arbetssätt och genom ständigt utvecklingsarbete kunna möta våra vård- och omsorgstagares behov med hög kvalitet.
- aktivt följa utvecklingen av olika behandlingsmetoder för att ge personer med kognitiv nedsättning vård med hög kvalitet och tidigt kunna möta den enskildes behov.
- fortsätta arbetet med att skapa en hälso- och sjukvård av hög kvalitet där tydliga ansvarsgränser och utvecklande samverkansrutiner bidrar till att skapa smidiga och effektiva övergångar mellan kommunens och Region Skånes ansvarsområden.
- Samverkansrutinerna och ansvarsfördelningen ska syfta till att alltid ha vård- och omsorgstagarens bästa i fokus och arbeta med förebyggande hälsoarbete.
- fortsätta arbetet med att följa, införa och använda modern teknik som underlättar vardagen för såväl vård- och omsorgstagare som medarbetare.
- fortsätta arbetet med att öka tryggheten i vård- och omsorgsmottagarnas olika boenden.
- det finns enkel och tydlig information över vartvård- och omsorgstagaren kan vända sig för att få information om vilka rättigheter och skyldigheter man har då man är i behov av stöd och hjälp. Information bör även finnas tillgänglig på ett antal andra utvalda språk.
- arbeta aktivt med information om vård- och omsorgsverksamheten så att den verksamhet som genomförs blir väl känd för kommuninvånarna/ blivande vård- och omsorgstagare.
- inom ramen för det förebyggande hälsoarbetet arbeta aktivt med utveckling av stöd till närstående. Närstående är en viktig resurs och



samarbetspartner.

- utveckla och fördjupa samarbetet med aktuella föreningar, stöd- och frivillig- organisationer, så att äldre personer och personer med psykosocial ohälsa eller med funktionsnedsättning kan ges möjlighet till att skapa och/eller behålla sociala nätverk, vilket bidrar till att skapa meningsfulla inslag i vardagen.

## Boende och närmiljö

Gruppen äldre kommer inom de närmaste decennierna att bli större och behovet av vård och omsorg förväntas öka. Samtidigt förväntas morgondagens äldre och personer med funktions- nedsättning ha ökade krav på ett mer varierat och bättre anpassat utbud av produkter och tjänster. I slutet av perioden beräknas den största ökningen av antalet äldre kommun- invånare (över 65 år) bli i kommunens sydvästra del.

I Båstads kommun kan kommuninvånarna leva och bo självständigt i bra bostäder. Bostadsmarknaden i kommunens samtliga tre kommundelar inriktas mot ett allsidigt bostadsutbud med god tillgänglighet samt blandade upplåtelseformer som är lämpade för alla.

Bostäder och miljöer anpassas i största utsträckning till att möjliggöra boende även för personer med funktionsnedsättning och bör ha tillgång till social och allmän service samt kommunikationer.

### För Båstads kommun innebär detta att:

- medverka till att vård- och omsorgstagare kan bo kvar i ordinärt boende med bibehållen livskvalitet.
- planera utemiljö, bostäder, kommunikationer, offentliga mötesplatser och lokaler så att de är tillgängliga.
- efter beräknat behov planera, bygga och anpassa vård- och omsorgsboende med tillhörande övriga lokaler så att de är väl anpassade och bidrar till en modern vård- och omsorgsverksamhet med kvalitet.
- utveckla, bygga alternativt iordningställa ändamålsenliga bostäder för

personer med funktionsnedsättning som omfattas av LSS och som har behov av och beviljats ett boende enligt LSS.

- efter behov planera, iordningställa alternativt bygga trygghetsbostäder för äldre kommuninvånare i kommundelarna. Kan inte detta ske genom bostadsföretag på marknaden säkerställs detta genom ägardirektiv till Båstadhem AB.
- uppmuntra entreprenörer till att bygga seniorbostäder där efterfrågan finns och på platser där eventuellt stöd kan samordnas med andra vård- och omsorgsresurser samt övrig allmän service.
- bevakautvecklingen av färdtjänst/kollektivtrafik och infrastrukturfrågor för att främja tillgänglighet och möjligheten till anpassade och goda allmänna kommunikationer.

## Kompetens

Vård och omsorg omfattar många områden och det behövs flera olika yrkesgrupper. Det krävs yrkesskicklighet, empati och social förmåga för samtliga medarbetare inom Vård och omsorg.

Det är av största vikt att all personal på alla nivåer får möjlighet till vidareutveckling för att de ska växa i sin yrkesroll och höja verksamhetens kompetens och kvalitet.

### För Båstads kommun innebär detta att:

- utveckla och införa en personal- och kompetensförsörjning som ger möjlighet att
- flexibelt kunna möta de olika behoven av insatser inom vård- och omsorgsverksamheten.
- öka kunskapen kring kognitiva och åldrandets sjukdomar och dess olika vård- och behandlingsmetoder.
- utveckla och använda varje medarbetares kompetens för att möjliggöra beslut långt ut i organisationen.
- arbeta aktivt för att utveckla och behålla den lokala certifierade vårdutbildningen (Båstads Vård- och omsorgscollege).

## Kvalitet

Ständigt utvecklingsarbete är nödvändigt för en modern vård- och omsorgsverksamhet. För att utveckla, stärka och säkra att vården ges på ett betryggande sätt ska verksamheten dokumenteras och följas upp. En väl fungerande hantering av synpunkter är en viktig del i kvalitetsförbättringsarbetet.

### För Båstads kommun innebär detta att:

- fortsätta och intensifiera det förebyggande arbetet för att förhindra bland annat fallolyckor, trycksår, undernäring, ohälsa i munnen samt användningen av olämpliga läkemedel.
- fortsätta utveckla mötesplatser för goda relationer, delaktighet och social gemenskap.
- Välkomna frivilliga och intresseföreningar.
- fortsätta arbeta med viktiga faktorer såsom kontinuitet, kompetens och kommunikation för att öka trygghet och förhindra ensamhetskänsla.
- den mat som serveras i kommunens regi ska vara miljövänlig, hälsosam och näringsriktig.
- all personal är skyldig att avvikelserapportera. Detta ska ske inom alla verksamheter i vård och omsorg. Avvikelsehanteringen är ett sätt att kvalitetssäkra verksamheten.
- resultaten från Vård och omsorgs synpunktshantering, kvalitetssäkringar och andra utvärderingar redovisas kontinuerligt till berörd nämnd, verksamhetsansvariga och personal inom vård och omsorg.
- det ska finnas den tid och utrustning som krävs för att ett uppdrag ska kunna utföras på ett professionellt sätt.





# Begreppsdefinitioner

## Anhörig

En person inom familjen eller bland de närmaste släktingarna.

## Behovsbedömning

Behovsbedömning görs utifrån en ansökan som har inkommit skriftligt/muntligt eller på annat sätt från den enskilde och/eller dennes juridiska företrädare. Behovet och rätten till stödet handläggs enligt SoL och/eller LSS. Skälighetsbedömning görs utifrån skälig levnadsnivå (SoL) eller utifrån goda levnadsvillkor, enligt LSS.

## Bostadsanpassning

Anpassning av bostad för personer som på grund av funktionshinder har svårigheter att klara livsföringen i eget boende utifrån bostadens karaktär.

Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS § 9.9

Bostad med särskild service innefattar både gruppboende eller bostad med särskild service. Båda boendeformerna innebär stöd gällande omvårdnad och fritid.

## Genomförandeplan

En plan gällande beviljat stöd enligt SoL eller LSS som görs tillsammans med den enskilde. Genomförandeplanen gäller för "hur" stödet ser ut utifrån den enskildes perspektiv.

En genomförandeplan gäller tills en ny skrivs eller stödet upphör.

## Hemsjukvård

Läkare på primärvårdsnivå ska godkänna all överföring till den kommunala hemsjukvården.

I ordinärt boende styrs den av tröskelprincipen. I vård- och omsorgsboendena har kommunen ansvaret för hälso- och sjukvården förutom för den vård som förmedlas av läkare. Förskrivning av vissa hjälpmedel är en del av det kommunala ansvaret. Förskrivning av hjälpmedel följer ej tröskelprincipen (läs mer nedan).

## **Hemvård (tidigare Hemtjänst)**

Stöd och hjälp i ordinarie boende är insatser för att möjliggöra för den enskilde att bo hemma och ha kontakt med andra. Hemvård innehåller såväl personlig omvårdnad, serviceinsatser och insatser för att stimulera social kontakt och aktivering för en aktiv meningsfull tillvaro i gemenskap med andra. Insatsen ska göra det möjligt för den enskilde att känna trygghet i den egna bostaden och tillgodose de behov den enskilde inte kan få tillgodosett på annat sätt.

## **Hälsa<sup>2</sup> och sjukvårdslagen (HSL)**

Lagen talar om hur hälso- och sjukvårdsverksamhet ska organiseras och bedrivs och gäller för samtliga vårdgivare. Med hälso- och sjukvård avses åtgärder för att medicinskt förebygga, utreda och behandla sjukdomar och skador, samt sjuktransporter och omhändertagande av avlidna.

## **Kontaktman**

Ett uppdrag som en person har utifrån sin anställning som vård- och omsorgspersonal.

I ett kontaktmannaskap ingår samordning av beviljat stöd eller insatser. En kontaktman ska helst vara en person i personalgruppen som har mest och mer ingående kontakt med den enskilde.

## **Korttidsboende**

En boendeform inom vård- och omsorgsboende som under kortare tid används vid övergående stödbehov. Målet är att återgå till ordinarie boende. Kan även användas i väntan på vidareutredning av vård- och omsorgsbehov eller för växelvård för att avlasta närstående i omvårdnadsarbetet. För korttidsboende krävs en ansökan, behovsbedömning och ett myndighetsbeslut.

## **Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)**

LSS är en rättighetslag som ska garantera personer med omfattande och varaktiga funktionshinder goda levnadsvillkor. Målet är att den enskilde får möjlighet att leva som andra. LSS ger rätt till tio insatser för särskilt stöd och särskild service. LSS är ett komplement till andra lagar och innebär inte någon inskränkning i de rättigheter som andra lagar ger.

## **Närstående**

Närstående är en person som den enskilde anser sig ha en nära relation till.

## **Ordinärt boende**

Boende i vanliga flerbostadshus, egna hem eller liknande.

## **Parboende**

För den som har beviljats bistånd i form av vård- och omsorgsboende ska det anses ingå i en skälig levnadsnivå att kunna fortsätta sammanbo med sin make eller sambo, under förutsättning att paret dessförinnan varaktigt har bott tillsammans. Första stycket gäller oavsett om maken eller sambon har behov av ett sådant boende.

## **Seniorbostäder**

Används som samlingsbegrepp för alla varianter av mellanboendeformer, d v s seniorbostäder, plusboenden, bostadsföreningar, kooperativ etc, som ingår i det ordinära bostadsbeståndet. Sådana bostäder utmärks av god tillgänglighet, tillgång till gemensamhetslokaler och krav på att de boende måste ha uppnått en viss ålder för att få flytta in. Seniorbostäder kan upplåtas som hyresrätt, bostadsrätt eller kooperativ hyresrätt. I bostadsrätter kan maxålder förekomma.

## **Socialtjänstlagen (SoL)**

Samhällets socialtjänst främjar människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktiva deltagande i samhällslivet. Socialtjänsten ska frigöra och utveckla enskildas och grupperns egna resurser. Verksamheten ska bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet.

## **Särskilt anpassad bostad för vuxna enligt LSS § 9.9**

Särskilt anpassad bostad innebär inga stödinsatser gällande vård och omsorg. Bostaden kan ses som en anpassad bostad som kommunen har tagit fram på grund av den enskildes behov av särskilt utformad bostad.

## **Trygghetsboende**

Ett trygghetsboende är inte ett vård- och omsorgsboende utan ett ordinärt boende med en utökad service som trygghetsvård/värdinna och vissa gemensamma utrymmen/funktioner som ingår i hyresavgiften. Lägenheterna är planerade så att det är möjligt att bo kvar om man får en funktionsnedsättning som kräver hjälpmedel för förflyttning. Trygghetsbostäder kan upplåtas som hyresrätt, bostadsrätt eller kooperativ hyresrätt.

## **Tröskelprincipen**

Innebär att om patienten själv, eller med hjälp av assistans/ledsagare, kan ta sig till av regionen finansierad primärvård så har regionen vårdansvaret.

## **Vård- och omsorgsboende**

En boendeform för service och omvårdnad för människor med behov av särskilt stöd. Vid dessa kan service och vård förekomma dygnet runt. Kommunerna har ansvar för såväl sociala som medicinska insatser, förutom sådana som ges av läkare. För att kunna bo i ett vård- och omsorgsboende krävs en behovsbedömning och ett beslut från kommunen. För att tillgodose vård- och omsorgstagarens behov kan vård- och omsorgsboendena ha olika inriktningar. Det kan vara inriktning mot kognitiva (demens) sjukdomar, somatiska (kroppsliga) sjukdomar eller andra specifika behov som kräver särskild omvårdnad och kompetens.

## **Ärendegång vid synpunktsärende**

Synpunkter och klagomål kan lämnas muntligt eller skriftligt till all personal inom Vård och omsorg. Endast negativa synpunkter/klagomål handläggs medan positiva synpunkter tas tillvara som goda exempel. I handläggningen ingår en utredning av synpunkten/klagomålet där lärdomar dras och förbättringsförslag tas fram. Vård- och omsorgsnämnden informeras genom en sammanställning en gång om året.







# Länklista

## **Båstads kommun**

Vångavägen 2

269 80 Båstad

0431-770 00

[www.bastad.se](http://www.bastad.se)

Mejl: [bastads.kommun@bastad.se](mailto:bastads.kommun@bastad.se)

## **Socialstyrelsen**

[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)

Mejl: [socialstyrelsen@socialstyrelsen.se](mailto:socialstyrelsen@socialstyrelsen.se)

## **Sveriges Kommuner och Landsting**

[www.skl.se](http://www.skl.se)

Mejl: [info@skl.se](mailto:info@skl.se)

*... ett bättre sätt att leva*